



RÉPUBLIQUE DE DJIBOUTI
UNITÉ-ÉGALITÉ-PAIX

PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE

SECRETARIAT GENERAL DU GOUVERNEMENT

**Note Conceptuelle pour le Lancement de l'Application
MOBILE ID**

I. INTRODUCTION

L'administration publique contemporaine se trouve à un tournant crucial où la numérisation n'est plus une option, mais une nécessité. La République de Djibouti, consciente des défis et des opportunités posés par l'ère du numérique, a entrepris des initiatives ambitieuses visant à moderniser ses services administratifs. Parmi les éléments de cette transformation se trouve le projet MOBILE ID, une innovation révolutionnaire conçue pour simplifier et sécuriser l'accès des citoyens aux services publics par l'utilisation de la technologie mobile et de l'identification électronique.

L'identification électronique et les services numériques offrent des solutions efficaces pour réduire les obstacles et améliorer l'accès aux services essentiels. Le système MOBILE ID, en permettant une identification sécurisée via les smartphones, simplifie les procédures administratives et renforce la sécurité des données personnelles. Toutefois, pour maximiser l'inclusivité, il est impératif de développer des applications spécifiques qui répondent aux besoins des personnes en situation de handicap.

Cette note conceptuelle détaille le lancement du système MOBILE ID, en soulignant (i) les objectifs, (ii) les avantages, (iii) les implications ainsi que (iv) les étapes clés de ce projet. Elle aborde également un volet important concernant l'évolution des services publics pour les personnes à besoins spéciaux.

C'est pourquoi cette note conceptuelle aborde également l'organisation d'un appel à concours qui sera réalisée en parallèle au lancement du système MOBILE ID.

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le projet MOBILE ID s'inscrit dans une stratégie plus large de modernisation de l'administration publique. Le besoin d'améliorer (i) l'efficacité, (ii) la transparence et (iii) l'accessibilité des services gouvernementaux est plus qu'urgent car les systèmes traditionnels d'identification et d'authentification restent souvent (i) complexes, (ii) coûteux, (iii) peu sécurisés, (iv) difficile d'accès pour nos citoyens, en particulier ceux ayant des besoins spéciaux.

La technologie MOBILE ID, basée sur l'utilisation de smartphones, offre une solution innovante et inclusive pour la gestion des identités. Elle permet aux citoyens d'utiliser leur téléphone mobile pour accéder de manière sécurisée à une variété de services gouvernementaux, réduisant ainsi la bureaucratie et améliorant la satisfaction des utilisateurs. Cette technologie est également conçue pour protéger les données personnelles des utilisateurs, répondant aux préoccupations croissantes en matière de confidentialité et de sécurité des informations.

Le lancement officiel de l'application Mobile ID est prévu pour juin à l'Université de Djibouti (Balbala). À cette occasion, un hackathon sera organisé en parallèle afin de mieux et davantage sensibiliser la population à l'importance de cette nouvelle technologie et afin de promouvoir l'inclusion des personnes vivant avec un handicap.

III. OBJECTIFS DU PROJET

Le Mobile ID incarne (i) la convergence des technologies mobiles et (ii) de l'identification électronique, offrant une méthode sécurisée pour la gestion des identités en ligne et une expérience utilisateur simplifiée et accessible. Cette technologie vise à éliminer les obstacles à l'accès aux services publics, notamment pour les personnes à besoins spéciaux, en favorisant leur autonomie et leur participation active dans la société tout en renforçant la protection de leurs données personnelles.

Les objectifs principaux du projet MOBILE ID sont les suivants :

- a) ***Simplification de l'Authentification Numérique*** : Le projet vise à simplifier et à sécuriser l'authentification numérique en permettant aux utilisateurs d'utiliser leur smartphone comme moyen d'identification. Cette approche élimine le besoin de mots de passe complexes et réduit les coûts associés à la gestion des systèmes d'authentification traditionnels.
- b) ***Garantie de la Sécurité des Données*** : Un aspect essentiel du projet est de garantir la sécurité des données des utilisateurs. Le MOBILE ID offrira un niveau élevé de protection des informations personnelles en utilisant des méthodes d'authentification avancées telles que la biométrie et l'infrastructure à clé publique (PKI), réduisant ainsi les risques de fraudes et d'accès non autorisés.
- c) ***Interopérabilité*** : Le projet vise également à établir une interopérabilité totale avec la Plateforme Nationale d'Interopérabilité (PNI) pour assurer une intégration transparente avec d'autres systèmes et services gouvernementaux. Cela permettra aux utilisateurs finaux du MOBILE ID d'accéder de manière transparente à un large éventail de services publics tout en respectant les normes de sécurité et de communication établies par la PNI.
- d) ***Inclusion Sociale*** : Le MOBILE ID joue un rôle crucial en éliminant les obstacles qui entravaient autrefois l'accès des personnes à besoins spéciaux aux services publics. Il favorise leur autonomie, leur participation active dans la société et contribue à une plus grande inclusion tout en renforçant la protection de leurs données personnelles. C'est donc une étape majeure vers des services publics plus équitables et accessibles pour tous.

IV. AVANTAGES DU MOBILE ID

Le déploiement du système MOBILE ID présente plusieurs avantages :

- ***Accessibilité et Commodité*** : Les citoyens pourront accéder aux services publics à tout moment et en tout lieu via leur smartphone, ce

qui simplifie grandement les procédures administratives et améliore l'expérience utilisateur.

- ***Réduction de la Bureaucratie*** : En automatisant et en numérisant les processus d'authentification, le MOBILE ID réduit le besoin de démarches administratives complexes et chronophages, ce qui accélère les interactions entre les citoyens et les services publics.
- ***Sécurité Améliorée*** : Grâce à l'utilisation de la biométrie et de la PKI, le MOBILE ID offre un niveau élevé de sécurité, protégeant les utilisateurs contre les fraudes et les accès non autorisés.
- ***Efficacité Coût-Efficacité*** : La mise en place du MOBILE ID permet de réduire les coûts opérationnels associés à la gestion des systèmes d'authentification traditionnels, tout en offrant une solution plus moderne et efficace.
- ***Inclusion des Personnes à Besoins Spéciaux*** : Le MOBILE ID facilite l'accès aux services publics pour les personnes vivant avec un handicap, en leur offrant des moyens d'authentification adaptés à leurs besoins spécifiques.
- ***Stimulus Économique*** : Le développement et la mise en œuvre du MOBILE ID créeront des opportunités pour les startups et les entreprises locales, stimulant ainsi l'innovation et la croissance économique.

Pour maximiser l'impact de cette initiative et garantir que les solutions développées répondent efficacement aux besoins des personnes en situation de handicap, il est essentiel de mobiliser l'ingéniosité et les compétences de divers acteurs à travers des initiatives collaboratives. C'est dans ce contexte que l'organisation d'un hackathon s'avère particulièrement pertinente. En réunissant des jeunes talents, des startups et des entrepreneurs, le hackathon vise à stimuler la créativité et l'innovation technologique en faveur de l'inclusion. Par le biais de cet événement, les participants seront invités à concevoir des applications et des outils spécifiques qui complètent le système Mobile ID, en mettant l'accent sur l'accessibilité et l'autonomie des personnes handicapées. En favorisant une approche participative, le hackathon devient un catalyseur pour le développement de solutions

technologiques adaptées, tout en sensibilisant la communauté à l'importance de l'inclusion numérique.

V. ORGANISATION DU HACKATHON

L'évolution des services publics pour répondre aux besoins diversifiés de tous nos citoyens, sans exception en incluant notamment ceux vivant avec un handicap, constitue un impératif de notre époque. Le MOBILE ID offre une solution particulièrement pertinente pour les personnes en situation de handicap, en leur permettant d'accéder plus facilement aux services publics et en éliminant de nombreux obstacles rencontrés dans les processus traditionnels d'identification et d'accès. Pour autant, Mobile ID ne répond pas à l'ensemble des besoins technologiques des personnes à besoins spéciaux. Pour que notre société soit davantage inclusive, il est important de développer davantage d'applications spécifiques qui répondent aux besoins particuliers de ce segment de la population.

C'est dans ce contexte qu'intervient l'organisation d'un HACKATHON visant à stimuler l'innovation et à mobiliser les compétences des jeunes et des startups et des entrepreneurs pour créer des solutions technologiques adaptées. L'objectif est d'encourager la participation de ces acteurs dynamiques afin de générer des idées novatrices qui amélioreront la vie pour les personnes vivant avec un handicap.

La mise en place d'un HACKATHON offre plusieurs avantages stratégiques. En premier lieu, le HACKATHON invite les populations jeunes à se pencher sur la problématique des personnes à besoins spéciaux et à mieux comprendre les contraintes qui sont les leurs. En second lieu, il favorise l'esprit d'innovation en encourageant la recherche de solutions créatives et efficaces pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap. En sollicitant la participation d'un large éventail d'acteurs, y compris des startups et des entrepreneurs, elle permet également de bénéficier de perspectives diverses et de compétences variées, contribuant ainsi à l'émergence de solutions plus complètes et pertinentes.

De plus, le HACKATHON constituera une opportunité unique de mobiliser et de dynamiser l'écosystème de l'innovation technologique. En offrant aux startups et aux entrepreneurs la possibilité de contribuer à un projet

d'importance sociétale, il leur permet de mettre en valeur leurs compétences et leurs solutions, tout en favorisant le développement d'un réseau collaboratif et d'échanges de bonnes pratiques.

Enfin, l'organisation d'un tel évènement témoigne de la volonté politique à promouvoir l'inclusion et l'accessibilité dans la prestation des services publics. En encourageant activement l'innovation et la participation des acteurs du secteur privé, elle démontre sa volonté de tirer parti des avancées technologiques pour répondre aux besoins diversifiés de tous les citoyens, et notamment de ceux vivant avec un handicap.

Le hackathon se déroulera le jour du lancement de Mobile ID, en juin 2024, à l'Université de Djibouti (Balbala). Cet évènement ciblera les jeunes âgés de 19 à 28 ans intéressés par la création de logiciels ou de matériel fonctionnels. L'objectif est de promouvoir l'application Mobile ID et sensibiliser à l'inclusion des personnes handicapées.

Objectifs du Hackathon

- ***Sensibilisation à Mobile ID*** : Informer les participants et le public sur l'application Mobile ID, ses fonctionnalités et ses avantages.
- ***Promotion de l'inclusion*** : Encourager la création de projets technologiques visant à améliorer l'accessibilité et l'inclusion des personnes vivant avec un handicap.
- ***Encourager l'Innovation Technologique*** : Stimuler la créativité et l'innovation dans le développement de logiciels qui complètent le système MOBILE ID, en mettant un accent particulier sur l'accessibilité pour les personnes vivant avec un handicap.
- ***Améliorer l'Accessibilité des Services Publics*** : Développer des applications qui simplifient l'accès aux services publics pour les personnes vivant avec un handicap, en éliminant les obstacles physiques et numériques.
- ***Renforcer la Sécurité et la Protection des Données*** : Assurer que les solutions développées respectent les normes les plus élevées en

matière de sécurité et de protection des données personnelles, garantissant ainsi la confiance des utilisateurs.

- ***Favoriser l'Entrepreneuriat Local*** : Soutenir les startups et les entrepreneurs locaux en leur offrant une plateforme pour développer et tester leurs idées, contribuant ainsi à la croissance économique et à l'innovation locale.

Pour assurer le succès du lancement de l'application Mobile ID et du hackathon associé, une structure organisationnelle solide et bien définie sera mise en place. Cette structure garantira un encadrement efficace des participants et le bon déroulement de l'événement.

1. Comité d'Organisation

Le comité d'organisation est responsable de la planification, de la coordination et de la supervision de toutes les activités liées à l'événement. Il est composé de représentants de l'Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE) et de l'Agence Nationale des Personnes Handicapées (ANPH), ainsi que d'experts en technologie et en inclusion. Les membres du comité sont :

- Président du Comité : Représentant de la Présidence
- Co-Vice-Président : Directeur de l'ANSIE/ Directeur de l'ANPH
- Représentant du SGG
- Représentant de la ANPH
- Représentant de la ANSIE

2. Encadrement et Support

Pour garantir que les participants bénéficient du soutien nécessaire en amont du hackathon, plusieurs équipes de soutien ont été constituées :

- ***Équipe de Mentorat Technique*** : Composée d'ingénieurs et de développeurs de l'ANSIE, cette équipe fournira un support technique aux participants, les aidant à résoudre les problèmes liés au développement de leurs projets et à intégrer la technologie Mobile ID.

- *Équipe de Support en Inclusion* : Formée par des spécialistes de l'ANPH, cette équipe guidera les participants sur les meilleures pratiques pour créer des solutions inclusives et accessibles pour les personnes vivant avec un handicap.
- *Équipe de Communication* : Responsables de la promotion de l'événement, de la gestion des médias sociaux et de la relation avec les médias, cette équipe assurera une large visibilité de l'événement et des projets développés.

3. Structure de Support Durant l'Événement

Pour maximiser l'efficacité et la productivité des participants pendant le hackathon, plusieurs structures de support seront mises en place :

- *Espaces de Travail* : Des zones de travail dédiées seront équipées de tout le matériel nécessaire (ordinateurs, connexion internet, fournitures) pour permettre aux équipes de travailler dans les meilleures conditions.
- *Sessions de Mentorat* : Des créneaux horaires seront réservés pour des sessions de mentorat, où les participants pourront recevoir des conseils personnalisés de la part des mentors techniques et des experts en inclusion.
- *Ateliers Techniques et Pratiques* : Organisés par l'ANSIE et l'ANPH, ces ateliers couvriront des sujets essentiels comme les technologies d'authentification, la sécurité des données, et les principes de conception inclusive.
- *Assistance Logistique* : Une équipe dédiée sera disponible pour répondre aux besoins logistiques des participants, incluant l'accès aux ressources, la gestion des pauses et des repas, et l'organisation des déplacements si nécessaire.

4. Suivi et Évaluation

Le suivi et l'évaluation des projets seront assurés par un jury composé de membres du comité d'organisation, de représentants des agences nationales et d'experts en technologie. Les critères d'évaluation incluent l'innovation, l'inclusion, la faisabilité et la compatibilité avec Mobile ID.

VI. DÉTAILS DE L'ÉVÉNEMENT

1. ***Inscription et Préparation*** : Les participants s'inscriront via le portail de l'événement. Ils disposeront d'une semaine pour préparer leur présentation avec le soutien et l'encadrement des représentants de l'Agence Nationale des Systèmes d'Information de l'État (ANSIE) et de l'Agence Nationale des Personnes Handicapées (ANPH).

2. ***Déroulement du Hackathon*** :

- *Accueil et Présentation* : Introduction et présentation de l'application Mobile ID et des objectifs du hackathon.
- *Session de Travail* : Les équipes travailleront sur leurs projets tout au long de la journée avec l'assistance des mentors de l'ANSIE et de l'ANPH.
- *Présentation des Projets* : À la fin de la journée, chaque équipe présentera son projet devant un jury composé de représentants des agences organisatrices et d'experts en technologie.
- *Remise des Prix* : Les trois meilleurs projets recevront des prix pour récompenser leur innovation et leur pertinence en termes d'inclusion et de compatibilité avec Mobile ID.

VII. CRITÈRES DE SÉLECTION DES PROJETS

Les projets seront évalués sur les critères suivants :

- ***Innovation*** : Le caractère novateur et créatif de la solution proposée.
- ***Inclusion*** : L'impact potentiel du projet sur l'amélioration de l'accessibilité pour les personnes vivant avec un handicap.

- **Compatibilité avec Mobile ID** : La pertinence et l'intégration du projet avec le concept de Mobile ID.
- **Faisabilité** : La viabilité technique et pratique du projet.

VIII. PROCESSUS DE SÉLECTION

Le processus de sélection des participants pour le hackathon se déroulera en plusieurs étapes au cours du mois de juin. Ce processus rigoureux garantit que les projets sélectionnés sont innovants, techniquement faisables, et ont un impact significatif sur l'accessibilité et la sécurité des données.

Étape 1 : Soumission des Propositions de Projet

Du 6 au 17 juin 2024, les participants intéressés pourront soumettre leurs propositions de projet via le portail de l'événement. Chaque proposition devra inclure une analyse approfondie des besoins des utilisateurs cibles, notamment les personnes vivant avec un handicap, et détailler comment le projet répondra à ces besoins.

Les propositions devront couvrir les éléments suivants :

- *Description du projet* : Présentation claire et concise de l'idée de projet.
- *Analyse des besoins des utilisateurs* : Étude détaillée des besoins spécifiques des utilisateurs cibles.
- *Innovation* : Aspect innovant de la solution proposée.
- *Faisabilité technique* : Plan technique montrant comment le projet sera développé et mis en œuvre.
- *Impact sur l'accessibilité* : Comment le projet améliorera l'accessibilité pour les personnes handicapées.
- *Sécurité des données* : Mesures prévues pour assurer la sécurité et la confidentialité des données des utilisateurs.

Étape 2 : Évaluation Préliminaire

Le 17 juin 2024, le comité d'organisation évaluera toutes les propositions soumises. Cette évaluation préliminaire sera basée sur plusieurs critères essentiels :

- Innovation : L'originalité et la créativité de l'idée de projet.
- Faisabilité technique : La viabilité technique du projet et les compétences nécessaires pour sa réalisation.
- Impact potentiel sur l'accessibilité : L'effet prévu du projet sur l'amélioration de l'accessibilité pour les personnes vivant avec un handicap.
- Sécurité des données : La robustesse des mesures de sécurité des données proposées.

Chaque proposition sera examinée par un panel d'experts de l'ANSIE et de l'ANPH, ainsi que d'autres spécialistes en technologie et en inclusion.

Étape 3 : Sélection des Projets

Le 18 juin 2024, les résultats de l'évaluation préliminaire seront communiqués. Cinq à douze projets seront retenus pour participer au hackathon. Les critères d'évaluation rigoureux garantissent que les projets sélectionnés ont le plus grand potentiel d'innovation et d'impact positif.

Les participants dont les projets ont été retenus seront notifiés par courrier électronique et via le portail de l'événement. Ils recevront également des instructions détaillées sur les prochaines étapes du processus.

Étape 4 : Préparation et Encadrement

Du 20 au 23 juin 2024, les participants des projets retenus seront encadrés par des équipes de mentoring spécialisées. Chaque équipe de mentoring sera composée de :

- **Mentors techniques** : Experts de l'ANSIE qui fourniront un soutien technique et des conseils sur le développement des projets.

- **Mentors en inclusion** : Spécialistes de l'ANPH qui offriront des conseils sur l'inclusion et l'accessibilité.

Les mentors travailleront étroitement avec les participants pour affiner leurs projets, préparer leurs présentations, et s'assurer que toutes les dimensions techniques et inclusives sont correctement adressées.

Étape 5 : Présentation Finale et Sélection des Lauréats

Le jour de l'événement, le 24 juin 2024, les cinq à douze projets finalistes seront présentés devant un jury à l'Université de Djibouti (Balbala). Chaque équipe disposera d'un temps déterminé pour exposer son projet, démontrer son prototype, et répondre aux questions du jury.

Le jury, composé de représentants du comité d'organisation, d'experts en technologie, et de spécialistes en inclusion, évaluera les projets sur la base des présentations et des évaluations techniques précédentes. Les critères de sélection finale incluent :

1. Qualité de la présentation : Clarté et efficacité de la présentation du projet.
2. Démonstration technique : Fonctionnalité et performance du prototype.
3. Impact potentiel : Effet attendu du projet sur l'amélioration de l'accessibilité et de l'inclusion.
4. Innovation et originalité : Niveau d'innovation et créativité de la solution proposée.

Étape 6 : Remise des prix

Le 25 juin 2024, les lauréats recevront des prix en reconnaissance de leur innovation et de leur contribution à l'amélioration de l'accessibilité à travers la technologie Mobile ID durant la journée du lancement de l'application.

IX. SOUTIEN ET INCITATIONS

Pour encourager la participation et soutenir les startups et entrepreneurs, plusieurs formes de soutien et d'incitations seront offertes :

- ***Support Technique*** : Les participants bénéficieront d'un support technique de la part d'experts en technologie et en sécurité et en entrepreneuriat pour les aider à développer des solutions de haute qualité.
- ***Accès aux Ressources*** : Les startups auront accès aux ressources nécessaires, y compris des infrastructures technologiques et des bases de données pertinentes.
- ***Mentorat et Formation*** : Des programmes de mentorat et de formation seront mis en place pour aider les participants à affiner leurs compétences et à développer leurs capacités en matière de développement de logiciels et de gestion de projets.
- ***Visibilité et Réseautage*** : Les projets sélectionnés bénéficieront d'une visibilité accrue et d'opportunités de réseautage avec des partenaires potentiels, des investisseurs et des représentants du gouvernement.

X. CONCLUSION

Le lancement du système MOBILE ID constitue une avancée déterminante dans la modernisation de l'administration publique en République de Djibouti. Ce projet vise à simplifier l'accès aux services publics, à renforcer la sécurité des données et à promouvoir l'inclusion sociale. Une planification minutieuse, une mise en œuvre rigoureuse et une gestion proactive des risques sont essentielles pour exploiter pleinement le potentiel de MOBILE ID et transformer les interactions entre les citoyens et l'administration publique. Ce système a le potentiel de créer une administration plus efficace, transparente et inclusive.

Par ailleurs, l'organisation d'un HACKATHON pour le développement de logiciels complémentaires au système MOBILE ID est une initiative

stratégique qui vise à promouvoir l'innovation et l'inclusion sociale. En mobilisant les compétences des startups et des entrepreneurs, cette initiative espère développer des solutions technologiques qui amélioreront l'accès aux services publics pour les personnes vivant avec un handicap. Elle contribuera ainsi à moderniser l'administration publique tout en renforçant la participation sociale et économique de tous les citoyens.
